

【保証書】

持込

品名 <型番>	首掛けネックリラックス<CTK-405 / CTK-406>
お買い上げ日	年 月 日
保証期間	本体お買い上げ日より1年間
お客様 ご住所 (〒)	
お客様 お名前 様	
販売店 お電話 ()	
販売店 住所・店名	
販売店 電話 ()	

本書は本書記載の規定に従って無料修理を行うことをお約束するものです。お買い上げ日から上記期間中に故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、お買い上げ販売店に修理をご依頼ください。

※ご使用方法の誤りによる故障の場合は、保証期間内でも有償になります。
※修理依頼の時は、必ず保証書に必要事項をご記入の上、ご提示ください。

カトレ株式会社

〒100-0011 東京都千代田区内幸町1-3-1 幸ビル9F
TEL : 03-4405-0090

■ 目次

安全上の注意 1-3 定期点検のお願い 9
仕様 3 無料修理規定 10
各部名称 4

保証書

●保証書は、販売店にて必ず記入を受け大切に保管してください。

安全上のご注意

お使いになるご本人や周囲の人々への危害・物的損害を未然に防止するため、この「安全上のご注意」をよくお読みいただき、正しくお使いください。

表示の分類

●本書では、必ずお守りいただく事項を以下のように分類しています。

危険	人が死亡したり重症を負う恐れが大きい内容です。
警告	人が死亡したり重大な損害を受ける可能性がある内容です。
注意	人が負傷したり、物が破損する可能性がある内容です。

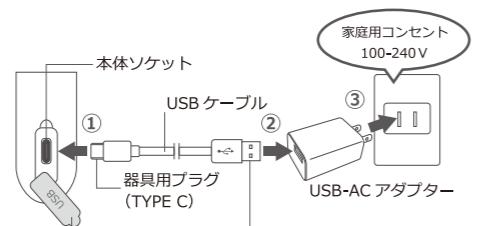
図記号の意味

危険	気をつけていただく必要がある内容を示します。
警告	行ってはいけない内容を示します。
注意	必ず行わなければならない内容を示します。

充電のしかた

※初めてお使いになるもしくは長時間使っていない場合は、充電を行ってからご使用ください。
※本体の電源をオフにしてから充電を行ってください。
※付属のUSB-ACアダプター（定格出力 5V 1A）をご使用ください。
定格以上の電源使用は故障・事故の原因となります。

●充電口キャップを外し下記図の順番で接続する。



●充電が完了したら、逆の手順で外す。

●充電口キャップに【水滴、ホコリ、髪、汚れが付着していないか確認してから】充電口キャップを閉める。
※充電口キャップがしっかりと閉まっていると内部に水やホコリが入り故障の原因となります。

お知らせ

●購入直後や長期間使用しなかった場合、充電反応に時間がかかる場合、満充電でも使用時間が短くなることがあります。そのような時は2倍以上の時間で充電を試みてください。
●充電環境や使用頻度、環境温度によって充電時間や稼働時間が変ることがあります。
※推奨室温約10~35℃
●長期間(半年以上)使用しない場合や、充電残量が空の状態だと電池が劣化します。
半年に一度はフル充電を行ってください。

お手入れのしかた

※お手入れの際には必ず電源をOFFにしてください。

使用後は本体を清潔に保つために毎回お手入れをしてください。

- 1: 電源がオフになっていることを確認する。
- 2: 本体や電極パッド部分の汚れを柔らかい布でふき取ってください。
- 3: 日陰で湿気の少ないところに保管してください。

- 7 -

故障かな?と思ったら

故障かな?と思われたときは、まずは以下の内容をご確認いただき、処置を行ってください。それでも改善しない場合は、お買い上げの販売店またはカトレ株式会社へご相談ください。

症状/点検項目

考えられる原因

処置の方法

充電が開始されない。	購入直後やしばらく使用していないかった場合、充電が開始されない（充電表示ランプが点滅）ことがあります。3時間ほど充電接続を試みてください。
電源の電力不足	定格5V 1AのUSB出力アダプターを使用して、壁のコンセントから給電してください。
充電に時間がかかる。	各プラグがソケットに確実に差し込まれているか確認してください。
フル充電しても使用時間が短い。	充電池を活性化するために3時間充電してください。
電池の寿命。	新しく製品をお買い求めください。
充電しても動かない。	使用推奨温度5°C~35°Cです。もしくは電池の寿命です。
ビリビリする、痛い。	設定レベルが高い。強度調整ボタンを押して、レベルを下げてください。
EMSが弱い、感じない。	設定レベルが低い。強度調整ボタンを上げてください。 お肌の水分が低い、または乾燥している。化粧水やジェルでお肌を湿らせてからご使用ください。 電極パッドが肌にあたっていない。電極パッド全体が肌にあたるように調整してください。

memo

memo

- 8 -

定期点検のお願い

寿命に伴う事故を未然に防ぐために、定期点検をお願いします。

愛情点検



- 長年ご使用の点検を！
- ・製品が異常に発熱。
・使用中の異常音や振動。
・変形や異臭がある。

ご使用中止

事故や事故防止のため適切に使用を中止して販売店に点検・修理をご相談ください。

電池の寿命と交換

蓄電池の寿命は、通常約1週間に1回充電して3年程度（ただし保証は1年です）ですがご使用条件や環境によって寿命が変わります。規定の時間充電しても2~3回しか使用できなくなったら場合は、蓄電池の寿命となる為、新しい商品をお買い求めください。
また、半年以上充電せずに放置した場合、蓄電池が自己放電により早く劣化します。半年に1度は充電を行ってください。

保証期間

●お買い上げ日から本体1年間。

※付属品は消耗品ですので保証期間中でも「有料」とさせていただきます。
※蓄電池は消耗品は保証対象外となります。また構造上、蓄電池の交換対応は致しかねます。

製品の廃棄について

一般のゴミとして廃棄しないで、お客様を管轄する自治体のリサイクルセンターや廃棄物処理センター、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。



memo

memo

- 9 -

無料修理規定 (日本国内においてのみ有効です)

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、お買い上げの販売店が無料修理致します。

2. 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には商品と本書をご持参ご提示のうえ、お買い上げの販売店にご依頼ください。

3. ご転居の場合は事前にお買い上げ販売店にご相談ください。

4. ご贈答等で、本保証書に記入してあるお買い上げ販売店に修理がご依頼できない場合には、「カトレ株式会社」へご相談ください。

5. 保証期間内でも次の場合には有料修理となります。

① 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
② お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障及び損傷。

③ 火災、地震、水害、落雷その他の天災地変、公害や異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷。

④ 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷。

⑤ 一般家庭以外（例えば業務用の長時間使用）で使用された場合の故障または損傷。

⑥ 保証書の提示がない場合。

⑦ 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合或いは字句の書き替えられた場合。

⑧ ヘッドラッシュと付属品の損傷の場合。

⑨ ご使用による汚れ及び損傷。

6. 保証書は日本国内においてのみ有効です。

(This warranty is valid only in Japan.)

7. 持込修理の対象商品を直接、「カトレ株式会社」へ送付する場合の送料等はお客様の負担となります。

8. 本書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただいく場合がございますのでご了承ください。

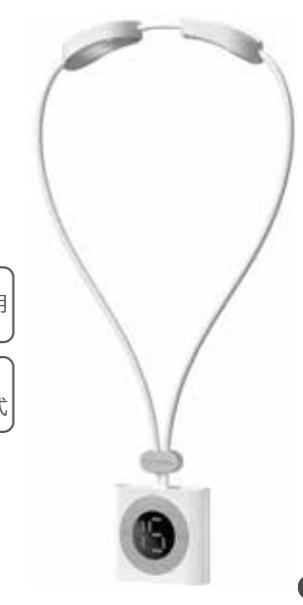
※保証書は、明示した期間と上記条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従て、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店又は「カトレ株式会社」にお問い合わせください。

- 10 -

CATTRÉ Neck-hanging Neck Relax

カトレ 首掛けネックリラックス
CTK-405/CTK-406

取扱説明書



保証書付

ご使用前に、必ずこの取扱説明書をお読みください。

- このたびは、カトレ株式会社の製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- 本機を安全に正しくお使いいただきため、はじめにこの取扱説明書を最後までよくお読みください。お読みいただいた後は、いつでも取り扱える場所に大切に保管してください。

■ 目次

安全上の注意 1-3 定期点検のお願い 9
仕様 3 無料修理規定 10
各部名称 4

保証書

●保証書は、販売店にて必ず記入を受け大切に保管してください。

安全上のご注意

お使いになるご本人や周囲の人々への危害・物的損害を未然に防止するため、この「安全上のご注意」をよくお読みいただき、正しくお使いください。

表示の分類

●本書では、必ずお守りいただく事項を以下のように分類しています。

危険	人が死亡したり重症を負う恐れが大きい内容です。
警告	人が死亡したり重大な損害を受ける可能性がある内容です。
注意	人が負傷したり、物が破損する可能性がある内容です。

図記号の意味

危険	気をつけていただく必要がある内容を示します。
警告	行ってはいけない内容を示します。
注意	必ず行わなければならない内容を示します。

△ 危険

● 本製品は充電式電池を内蔵しています。火中投入や加熱はしないでください。高温での充電・使用・放電をしないでください。発熱・発火・破裂の原因になります。

△ 警告