

【保証書】

持込

品名 <型番>	首掛けネックケア<CTK-405 / CTK-406>
お買い上げ日	年 月 日
保証期間	本体お買い上げ日より1年間
お客様	ご住所（〒 ）
	お名前
	お電話（ ）
販売店	住所・店名
	電話（ ）

本書は本書記載の規定に従って無料修理を行うことをお約束するものです。お買い上げ日から上記期間中に故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、お買い上げ販売店に修理をご依頼ください。

※ご使用方法の誤りによる故障の場合は、保証期間内でも有償となります。
※修理依頼の時は、必ず保証書に必要事項をご記入の上、ご提示ください。

カトレ株式会社 サポートセンター
〒140-0013
東京都品川区南大井6-13-3 第二新開発ビル3F

充電のしかた

※本体の電源をオフにしてから充電を行ってください。
※USB-ACアダプター（定格出力 5V 1A）をご使用ください。
定格以上の電源使用は故障・事故の原因となります。

●下記の順番で接続する。

本体ソケット

①

器具用プラグ (TYPE C)

USB ケーブル

②

USB プラグ

USB-AC アダプター

③

※CTK-405 にはアダプターは付属しておりません。定格出力が DC5V 1A の USB 電源アダプターをご使用ください。

家庭用コンセント 100-240V

※CTK-405 にはアダプターは付属しておりません。定格出力が DC5V 1A の USB 電源アダプターをご使用ください。

EMS(電気刺激)モード表示

充電表示ランプ

※充電中は充電表示ランプが点滅し、充電完了になると充電表示ランプが点灯します。

約 180 分で充電完了

●EMS（電気刺激）モード：約 7 時間使用可能
●EMS（電気刺激）+ホットモード：約 1 時間 30 分使用可能

お知らせ

●購入直後や長期使用しなかった場合、充電反応に時間がかかったり、満充電でも使用時間が短くなることがあります。そのような時は 2 倍以上の時間で充電を試みてください。
●充電環境や使用頻度、環境温度によって充電時間や稼働時間が変わることがあります。
※推奨室温約 5～35℃
●長期間（半年以上）使用しない場合や、充電残量が空の状態だと電池が劣化します。半年に一度はフル充電を行ってください。

お手入れのしかた

※お手入れの際には必ず電源をOFFにしてください。

使用後は本体を清潔に保つために毎回お手入れをしてください。

1：電源がオフになっていることを確認する。

2：本体や電極パッド部分の汚れを柔らかい布でふき取ってください。

3：日陰で湿気の少ないところに保管してください。

故障かな？と思ったら

症状/点検項目	考えられる原因	処置の方法
充電が開始されない。	購入直後、またはしばらく使用していなかった。	購入直後やしばらく使用していなかった場合、充電が開始されない（充電表示ランプが点滅）ことがあります。3時間ほど充電接続を試みてください。
充電表示ランプが点滅しない。	電源の電力不足	定格5V 1AのUSB出力アダプターを使用して、壁のコンセントから給電してください。
充電に時間がかかる。	各プラグがソケットに確実に差し込まれていない。	各プラグとソケットがしっかりと接続されているか確認してください。
フル充電しても使用時間が短い。	電池の性能が正常に引き出せていない。	充電電池を活性化するために3時間充電してください。
充電しても動かない。	電池の寿命。	新しい製品をお買い求めください。
ビリビリする、痛い。	設定レベルが高い。 使用時間が悪い。	強度調整ボタンを押して、レベルを下げてください。 1回20分、1日2回までの仕様をおすすめします。
EMSが弱い、感じない。	設定レベルが低い。 お肌の水分が低い、または乾燥している。	強度調整ボタンでレベルを上げてください。 化粧水やジェルでお肌を湿らせてからご使用ください。
	電極パッドが肌にあたっていない。	電極パッド全体が肌にるように調整してください。

www.cattre.co.jp

<ネット環境が無い場合は、下記までお問い合わせください。>

【受付時間】土・日・祝祭日以外の月～金曜

10:00～12:00 / 13:00～17:00

TEL:03-6423-0888

info@cattre.co.jp

定期点検のお願い

寿命に伴う事故を未然に防ぐために、定期点検をお願いします。

愛情点検

●長年ご使用の点検を！

ご使用中止

●製品が異常に発熱。
使用中の異常音や振動。
変形や異臭がする。

事故障害や事故防止のため直ちに使用を中止して販売店に点検・修理をご相談ください。

電池の寿命と交換

蓄電池の寿命は、通常約 1 週間に 1 回充電して3年程度（ただし保証は 1 年です）ですがご使用条件や環境によって寿命が変わります。規定の時間充電しても 2～3 回しか使用できなくなった場合は、蓄電池の寿命となる為、新しい商品をお買い求めください。
また、半年以上充電せずに放置した場合、蓄電池が自己放電により早く劣化します。半年に 1 度は充電を行ってください。

保証期間

●お買い上げ日から本体 1 年間。
※付属品は消耗品ですので保証期間中でも「有料」とさせていただきます。
※蓄電池は消耗は保証対象外となります。また構造上、蓄電池の交換対応は致しかねます。

製品の廃棄について

一般のゴミとして廃棄しないで、お客様を管轄する自治体のリサイクルセンターや廃棄物処理センター、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

memo

■ 目次	
安全上のご注意	定期点検のお願い
仕様	無料修理規定
各部名称	
正しい使い方	
お手入れのしかた	保証書
故障かな？と思ったら	

安全上のご注意

お使いになるご本人や周囲の人々への危害・物的損害を未然に防止するため、この「安全上のご注意」をよくお読みいただき、正しくお使いください。

表示の分類

●本書では、必ずお守りいただく事項を以下のように分類しています。

危険	人が死亡したり重症を負う恐れが大きい内容です。
警告	人が死亡したり重大な損害を受ける可能性がある内容です。
注意	人が負傷したり、物が破損する可能性がある内容です。

図記号の意味

危険	気をつけていただく必要がある内容を示します。
禁止	行ってはいけない内容を示します。
必ず守る	必ず行わなければならない内容を示します。

危険

禁止

本製品は充電式電池を内蔵しています。火中投入や加熱はしないでください。高温での充電・使用・放置をしないでください。発熱・発火・破裂の原因になります。

警告

必ず守る

異常・故障時には直ちに使用を中止しACアダプターを抜く。火災・感電・けがに至るおそれがあります。

<異常・故障例>
本体、USB電源アダプター・電源スタンド・コードが、変形したり、異常に熱い・こげ臭いにおいがする・充電、使用中に異常な音がする
→すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

電池は内部にアルカリ液を保持しています。電池の液が目に入ったときは、こすらずに水道水などのきれいな水で十分洗う。（失明の原因）
すぐに医師の治療を受けてください。

分解禁止

分解したり修理・改造をしない。火災・感電・けがの原因となります。

禁止

火への投入・加熱をしない。（充電式電池内蔵のため、液もれ・発熱・破裂の原因）

水ぬれ禁止

USB電源アダプターと充電スタンドを水につけたり水をかけたりしない。

禁止

お手入れの際は、USB電源アダプターをコンセントから抜く。または、ぬれた手で抜き差ししない。

禁止

コンセントや配線器具の定格を超える使い方をしない。（定格を超える、発熱による火災の原因）

乳幼児の手の届くところに置いたり、意思表示のできない人に使わせない。（部品や付属品などの誤飲や事故やけがの原因）

注意

必ず守る

充電時以外は、USB電源アダプターをコンセントから抜く。感電や漏電火災の原因になります。

電源コードを抜くときは、必ずUSB電源アダプターを持って引き抜く。電源コードを持って引き抜くと電源コードが破損し、火災や感電のおそれがあります。

注意

必ず守る

電極パッドは動きませんので、電極パッドをスライドさせたり、2つの電極パッドの中間電線を引き抜かないでください。

医療用ペースメーカーなどをお使いの方は、医師と相談してください。（通電中の充電スタンドから発する電磁波がペースメーカーなどに影響を与える原因）

使用中に下記の症状が出た場合は、ただちに使用を中止し医師に相談してください。
かゆみ・発赤・じんましんなどのアレルギー症状（症状を悪化させる原因）

禁止

電池が漏液して液が皮膚や衣服に付着した場合、水道水などのきれいな水で洗い流す。（皮膚がかぶれたりする原因）

定 格 ・ 仕 様

電源方式	USB充電式
定格入力	DC5V 0.3A
定格出力	DC5V 1A
電源	AC100～240V（50Hz～60Hz）
使用電池	リチウムイオン電池（Li-ion） DC3.7V 500mAh
消費電力	2 W
充電時間	約180分（室温5℃～35℃） EMSモード約7時間使用/EMS+ホットモード約1時間30分使用
本体重量	本体 約59g
本体サイズ	H45×W50×D16mm
材質	ABS樹脂、ステンレス、シリコン

※製品改良のため、仕様及び外観の一部を予告なしに変更することがあります。

各部名称

本体

（中間電線を引き抜かないで下さい）

電極パッド

※電極パッドは動きません。

強度調整ボタン（15段階）

調整リング（電極パッドが首にフィットするように調整します。）

電源/モード切替ボタン（EMS 4モード）

表示モニター

充電ソケット

ホットモード（3モード）

取扱説明書

USB Type-C ケーブル

USB電源アダプター

ポーチ

※CTK-405には付属していません。

※CTK-405には付属していません。
※定格出力がDC5V 0.1A以上のUSB電源アダプターをご使用ください。

無料修理規定（日本国内においてのみ有効です）

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、お買い上げの販売店が無料修理致します。
- 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には商品と本書をご持参ご提示のうえ、お買い上げ販売店にご依頼ください。
- ご転居の場合は事前にお買い上げ販売店にご相談ください。
- ご贈答等で、本保証書に記入してあるお買い上げ販売店に修理がご依頼できない場合には、「カトレ株式会社」へご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理となります。
 - 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障及び損傷。
 - 火災、地震、水害、落雷その他の天災地変、公害や異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷。
 - 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷。
 - 一般家庭以外（例えば業務用の長時間使用）で使用された場合の故障または損傷。
 - 保証書の提示がない場合。
 - 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合或いは字句の書き替えられた場合。
 - ご使用による汚れ及び損傷。
- 保証書は日本国内においてのみ有効です。（This warranty is valid only in japan.）
- 持込修理の対象商品を直接、「カトレ株式会社」へ送付する場合の送料等はお客様の負担となります。
- 本書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただきます。ご記入いただく場合がございますのでご了承ください。
※保証書は、明示した期間と上記条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店又は「カトレ株式会社」にお問い合わせください。

cattre

Neck-hanging Neck Care

カトレ 首掛けネックケア

CTK-405/CTK-406

取扱説明書

家庭用

USB 充電式

保証書付

ご使用前に、必ずこの取扱説明書をお読みください。

●このたびは、カトレ株式会社の製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
●本機を安全に正しくお使いいただくため、はじめにこの取扱説明書を最後までよくお読みください。お読みいただいた後は、いつでも取りだせる場所に大切に保管してください。

- 1 -

- 2 -

- 3 -

- 4 -

- 5 -

- 6 -